

Lloc de treball: DIRECCIÓ TÈCNICA DE SERVEIS

Objectiu del lloc de treball:

Assumir la direcció tècnica dels serveis de la Fundació Ajuda i Esperança, garantint-ne la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineació amb els valors i la missió de l'entitat. Liderar el disseny, desenvolupament i avaluació dels projectes, així com la direcció i planificació de la formació del voluntariat i dels equips professionals. Actuar com a referent tècnic davant la Direcció, els equips interns i els agents externs.

Funcions:

- Definir i vetllar pel model tècnic d'intervenció dels serveis, establint criteris, protocols i procediments d'actuació en coherència amb el marc ètic i metodològic de la Fundació.
- Dirigir tècnicament els serveis, oferint suport especialitzat als equips de coordinació i supervisió, i garantint la qualitat de l'atenció que es presta a les persones usuàries.
- Redactar projectes tècnics, memòries i informes, tant per a la captació de finançament (subvencions, convenis, col·laboracions) com per a l'avaluació i la millora contínua dels serveis.
- Dissenyar, planificar i dirigir la formació, inicial i contínua, del voluntariat i dels equips professionals, definint continguts, metodologies i criteris d'avaluació.
- Identificar necessitats formatives a partir del seguiment de la qualitat del servei, les sessions de supervisió i l'anàlisi de les intervencions.
- Supervisar tècnicament els processos de qualitat, incloent el seguiment d'indicadors, l'anàlisi de resultats i la proposta de millores.
- Coordinar-se amb la Direcció de la Fundació en la definició d'estratègies, prioritats i línies de desenvolupament dels serveis.
- Representar tècnicament l'entitat davant administracions, entitats col·laboradores i espais de treball sectorial, quan sigui requerit.
- Acompanyar els equips en processos de canvi, innovació o implementació de nous serveis o projectes.

Experiència prèvia:

- Experiència mínima de 3 anys en direcció tècnica, coordinació o supervisió de serveis i projectes d'intervenció social, preferentment en entitats del tercer sector o fundacions.
- Experiència contrastada en el disseny, implementació i avaluació de projectes socials, incloent la redacció de memòries, informes tècnics i documentació per a la captació i justificació de finançament públic i privat.
- Trajectòria en la direcció i acompanyament d'equips professionals i voluntariat, aportant suport tècnic, supervisió i orientació metodològica.
- Experiència en el disseny i planificació de plans formatius, tant inicials com de formació contínua, adaptats a les necessitats dels serveis i dels equips.

- Coneixement i experiència en processos de qualitat, millora contínua i avaluació d'impacte en serveis socials.
- Valorables experiències prèvies de representació tècnica davant administracions, xarxes sectorials i entitats col·laboradores.

Competències necessàries:

- Grau o Llicenciatura en Psicologia.
- Formació de postgrau o màster en àmbits com:
 - Intervenció psicològica i psicosocial.
 - Direcció i gestió de projectes o serveis socials.
 - Psicologia comunitària, social o de les organitzacions.
 - Salut mental, ètica professional o qualitat de la intervenció.
- Imprescindible domini del català i castellà escrit i parlat.
- Lideratge tècnic i capacitat per actuar com a referent metodològic i professional.
- Visió estratègica i capacitat d'anàlisi per detectar necessitats, anticipar reptes i proposar millores.
- Capacitat de planificació, organització i seguiment de projectes i processos complexos.
- Habilitats avançades de comunicació oral i escrita, especialment per a la redacció de documents tècnics i la dinamització d'espais de treball.
- Capacitat de coordinació i treball en equip, fomentant la participació, la corresponsabilitat i la cohesió dels equips.
- Autonomia, iniciativa i capacitat de presa de decisions en l'àmbit tècnic.
- Actitud orientada a la qualitat, l'ètica professional i la millora contínua.
- Sensibilitat social i alineació amb els valors, la missió i el marc ètic de la Fundació.

Jornada de treball:

De 9h a 17h, a Barcelona.

Remuneració:

38.000 - 40.000 euros bruts anuals.

Incorporació immediata.