

Responsable de Donantes Particulares

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos Educo, una ONG que trabaja en más de 14 países y desde hace más de 30 años por el bienestar y los derechos de la infancia, en especial el derecho a recibir una educación de calidad. Con más de 170 proyectos de acción social y ayuda humanitaria, acompañamos a casi 1 millón de niños y niñas, especialmente a los que viven en situación de vulnerabilidad, pobreza o falta de oportunidades. Pase lo que pase, nada nos detiene: ante cualquier crisis, conflicto armado o emergencia, la educación no puede parar. Porque la educación es urgente: cura, empodera y protege.

Además, somos miembros de ChildFund Alliance, una de las principales coaliciones internacionales de ONG centrada en la protección de la infancia y que está presente en más de 60 países. Junto con otras personas, empresas y Gobiernos, formamos una red protectora y de seguridad que trabaja para mejorar la vida de niños, niñas, sus familias y comunidades. Para ello, queremos integrar en nuestro equipo personas comprometidas con los derechos de la infancia, que aporten conocimientos e ilusión y sumen a nuestro proyecto

¿CUÁL ES LA FINALIDAD DE ESTE PUESTO DE TRABAJO?

En Educo creemos que en el contexto actual debemos conseguir, más que nunca, que más personas se unan a nuestra causa. Conectar, movilizar, convencer es clave para generar bases sociales que no solo nos apoyen con sus donativos, si no que se unan al cambio que queremos generar a través de la educación.

Buscamos a una persona que comparta esta visión para liderar el área donantes particulares, dedicada a conectar con personas, comprenderlas, inspirarlas y de esta manera conseguir que apoyen la misión de Educo de forma duradera.

A nivel organizativo estamos avanzando hacia un modelo de fundraising más analítico, centrado en el ciclo de vida del donante, con foco en el valor a largo plazo y el fortalecimiento de la experiencia y vinculación del colaborador individual.

Reportando a la Dirección de Fundraising, desde el área de donantes particulares será responsable tanto de la **captación** de nuevas personas como de la **maximización del valor y el engagement** de nuestros donantes actuales.

Tendrás el reto de diseñar, junto a tu equipo, **una estrategia global y segmentada** que impulse la fidelización y el crecimiento de los ingresos individuales, con especial atención a **donantes de alto valor (middle, major donors y legados)**.

Además, tendrás un papel clave en la **implantación y aprovechamiento estratégico del nuevo CRM (Salesforce)**, impulsando mejoras transversales que optimicen procesos, segmentación, automatización y toma de decisiones basada en datos.

PRINCIPALES RESPONSABILIDADES:

- Definir la estrategia de adquisición, desarrollo y fidelización de donantes individuales (puntuales y recurrentes), contando para ello con el equipo a cargo.
- Elaborar el plan operativo anual del área, con objetivos, canales, productos, campañas, recursos, indicadores y presupuesto.
- Identificar oportunidades de innovación y mejora continua en los canales y mensajes dirigidos a donantes individuales.
- Desarrollar, junto a las personas responsables de este segmento en tu equipo, una **estrategia específica para donantes de alto valor** (middle & major donors, y legados): presupuesto, segmentación, propuestas de valor, planes de contacto, seguimiento personalizado y fidelización.
- Asegurar el impulso de la **maximización del valor del donante** a través de la mejora del LTV, el diseño de journeys personalizados, upgrades, recuperación, aumento de cuotas y reactivación.
- Analizar resultados, identificar oportunidades y tomar decisiones con base en datos, con foco en ROI, eficiencia y escalabilidad, en coordinación con la directora del departamento.
- Coordinar y desarrollar un equipo técnico y motivado, orientado a resultados y a la mejora continua.
- Liderar la **relación con agencias, proveedores y alianzas**, definiendo objetivos, contratos y KPIs.
- Ser agente de cambio en el **proceso de implantación de Salesforce**, identificando necesidades, propuestas de mejora y oportunidades para optimizar procesos, campañas, reporting y personalización.
- Implementar mejoras estratégicas en el uso del CRM y en la gestión global del donante.
- Colaborar de forma proactiva con otras áreas internas (sistemas, atención al donante, programas, etc.) para implementar mejoras estratégicas en el uso del CRM y en la gestión global del donante.

REQUISITOS:

Buscamos una persona estratégica, analítica y con fuerte orientación a resultados, que combine visión de negocio con sensibilidad social, y que sepa liderar equipos, procesos y cambios organizativos.

Formación y experiencia:

- Titulación universitaria (preferiblemente en Marketing, Empresa, Economía, Comunicación o similares).
- Al menos **5 años de experiencia en el área de fundraising de particulares**, en ONGs de tamaño medio o grande.
- Experiencia en liderazgo de equipos y gestión de campañas multicanal.
- Participación directa en **procesos de implantación o uso estratégico de CRMs**, idealmente Salesforce.
- Se valorará el conocimiento sobre **gestión y fidelización de donantes de alto valor** (middle/major donors, legados).
- Acostumbrada a trabajar con KPIs, segmentaciones, dashboards y decisiones basadas en datos.
- Nivel alto de inglés (mínimo B2 alto).

Competencias clave:

- Visión estratégica y orientación a resultados.
- Capacidad analítica avanzada.
- Liderazgo inspirador y colaborativo.
- Alta capacidad de planificación, gestión y seguimiento.
- Influencia y capacidad de alinear a otros equipos en proyectos transversales.
- Proactividad, autonomía y mentalidad de mejora continua.
- Alta orientación al donante.
- Compromiso social y afinidad con los valores de Educo.

¿QUÉ PODEMOS OFRECERTE?

- **Oportunidad de liderar un área clave** para la sostenibilidad y el impacto de Educo.
- Participar activamente en un **proceso estratégico de transformación digital** con Salesforce.

- Autonomía y apoyo para desarrollar un equipo orientado a la excelencia y la innovación.
- Buen ambiente laboral, cultura colaborativa y enfoque en resultados con sentido.
- Flexibilidad horaria y modelo híbrido/remoto según política interna.
- Formación continua y acompañamiento profesional.

UBICACIÓN, CONDICIONES DEL CONTRATO Y PRESENTACIÓN DE LA CANDIDATURA

Ubicación: Barcelona.

Contrato: Indefinido a tiempo completo.

Remuneración: Entre 40.000 y 45.000 euros brutos anuales.

En caso de tener la experiencia requerida y estar interesado/a por esta vacante, por favor envíe su CV por correo electrónico a: cv@educor.org, antes del 22 de junio de 2025 indicando la siguiente referencia Responsable Donantes Particulares 2025 en el asunto.

Código de conducta y política de salvaguarda

Educo cuenta con un Código de Conducta y Políticas de Salvaguarda como: Política de Protección contra la Explotación Sexual, el Abuso y el Acoso (PSEAH) y Política de Protección de la Infancia. Por ello, Educo se compromete a hacer todo lo necesario para garantizar la protección de la organización y de la infancia y a realizar comprobaciones de antecedentes y obtener referencias de todas las personas candidatas.

Somos un empleador con igualdad de oportunidades. Animamos a todas las candidaturas cualificadas, independientemente de su raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de otro tipo, origen nacional, étnico o social, propiedad, discapacidad, nacimiento o cualquier otra condición, a que se presenten a esta vacante.

Le informamos de que los datos que nos facilite quedarán registrados en un fichero creado con la finalidad de almacenar información relacionada con el presente proceso de selección/evaluación. El envío del *currículum vitae* implica su aceptación de que los datos personales sean tratados para la gestión del proceso de selección aplicado de conformidad con la [Política de Privacidad](#)

Educo facilitará esta información internamente a aquellas personas que hayan solicitado a la organización la realización del presente proceso de selección/evaluación.

Para ejercer sus derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información, puede dirigirse a nuestra Sede que se encuentra en C/ Guillem Tell, 47 Barcelona.