

## Lloc de treball: Tècnic/a d'Ecommerce i màrqueting digital

### DESCRIPCIÓ DEL LLOC DE TREBALL:

Solidança entitat que es dedica a la inserció sociolaboral a través de la realització d'activitats vinculades a la gestió de residus, requereix una posició de Tèc. d'E-Commerce fer el pont entre la venda tradicional i la online, tot desenvolupant estratègies d'implementació i gestió de la comunicació i la venda a través del portal web de la pròpia empresa o a través de portals específics de venda online.

### FUNCIONS I TASQUES:

- Gestió i preparació de comandes de clients web.
- Actualització i manteniment de la plataforma web.
- Creació de contingut fotogràfic de producte.
- Suport en la comunicació i màrqueting de la plataforma, xarxes socials i promoció de producte
- Realització de diferents accions de màrqueting digital, inbound marketing i SEO per posicionar la botiga als cercadors web.
- Creació d'una base de clients i realització d'accions concretes de fidelització
- Control d'inventari i gestió d'estoc.
- Coordinació amb diferents departaments implicats (magatzem, comunicació, comptabilitat...).
- Contacte i gestió d'enviament de comandes amb les diferents agències de transport.
- Seguiment d'enviament de comandes, packaging i resolució d'incidències.
- Atenció al client.
- Reporting de dades
- Cerca de canals de venda online alternatius i disseny de plans d'acció per incentivar la venda

### IMPREScindIBLES-BÀSICS

**FORMACIÓ:** Titulació universitària de màrqueting, comunicació audiovisual, disseny Gràfic o similar

**EXPERIÈNCIA:** Imprescindible Experiència d'almenys 2 anys en gestió de botigues en línia, així com atenció al client i màrqueting online.

### REQUISITS NECESSARIS:

- Valorem positivament Màster en Màrqueting Digital i gestió d'e-commerce.
- Domini dels paquets informàtics estàndards, i eines. Valorable coneixement d'altres plataformes.
- Domini de plataformes com Wordpress i programes de disseny i edició de vídeo.
- Domini de les xarxes socials i visió estratègica.

**REQUISITS VALORABLES:** Molt valorable coneixements i implicació en la moda sostenible i el mercat de segona mà.

#### VALOREM A NIVELL COMPETENCIAL:

- Persona creativa.
- Proactivitat
- Capacitat d'organització, planificació i gestió.
- Capacitat d'implicació i visió global.
- Capacitat innovadora i millora continua.
- Capacitat de treball en equip.
- Responsabilitat.
- Tolerància a l'estrès.
- Amb bona orientació a client.

#### OFERIM

- **TIPUS DE CONTRACTE:** Indefinit (4 mesos de prova) vinculat a un projecte.
- **DATA INICI:** Incorporació immediata
- **JORNADA LABORAL:** Media jornada (20h/setmanals)
- **HORARI:** Dll a dv de 10h a 14h (presencial)
- **UBICACIÓ DEL CENTRE DE TREBALL:** carrer Treball 5. Sant Just 08960 / Carrer Raval les Begudes 25, Sant Joan Despí 08970.
- **SOU:** Primer any 10.660€ bruts/anual. A partir del 2on any 11.845€ bruts/anual.

Si vols participar en el procés de selecció, envia el teu CV al següent correu amb carta de presentació a: [samantha.beloso@solidanca.cat](mailto:samantha.beloso@solidanca.cat) Assumpte "OE119 Tècnic/a d'Ecommerce"